

Hostel Postel

Český Krumlov

www.hostelpostel.cz

info@hostelpostel.cz

PODMÍNKY rezervace a ubytování – Hostel Postel :

- rezervaci můžete provést **e-mailem** : info@hostelpostel.cz , nebo telefonicky **na čísle** : **+ 420 776 720 722**
- platbu za ubytování požadujeme zpravidla uhradit na recepci v den příjezdu před ubytováním, jiný způsob je možný pouze po dohodě s recepcí předem
- každou rezervaci posuzujeme individuálně a proto můžeme požadovat u některých rezervací úhradu zálohy předem až do výše 50% z ceny ubytování (min. cenu za jednu noc), nebo garanci kreditní kartou
- V případě, že nám negarantujete rezervaci zálohou ani kreditní kartou, požadujeme potvrzení ubytování minimálně **dva dny před plánovaným termínem příjezdu s uvedením času příjezdu**
- provoz recepce není 24 hod, proto je možné se ubytovat v den příjezdu nejpozději do 16hod. Pozdější příjezd je možný pouze po předchozí domluvě s recepcí hostelu. V případě, že se klient zpozdí a nebude nás do 16-té hod o pozdějším příjezdu informovat , jsme oprávněni obsadit lůžko, nebo pokoj jinou osobou
- **Pokud rezervaci nepotvrdíte dle výše uvedených podmínek, jsme oprávněni obsadit pokoj/lůžko/a jinou osobou**

(Tyto podmínky jsou bohužel reakcí na každodenní nereseriovnost " klientů ", kteří si zarezervují ubytování a bez jakékoliv zprávy nebo omluvy se neubytují a blokují tím volná lůžka v hostelu)

PODMÍNKY zrušení závazné rezervace :

- Rezervaci můžete zrušit, nebo změnit, bez storno poplatků, 72 hod před plánovaným příjezdem.
- Zrušíte-li rezervaci 1-3 dny před příjezdem, budeme požadovat úhradu storno poplateku v hodnotě ubytování za jednu noc.
- V případě, že se neubytujete a ani rezervaci nezrušíte, dle uvedených podmínek, budeme požadovat úhradu celkové částky za ubytování.
- Pokud obsadíme Vaše rezervovaná lůžka, nebudeme Vám účtovat žádný storno poplatek, dle výše uvedených podmínek. Nabízíme solidní jednání pro hosty, kteří nás informují o změnách a dbají pravidel