

Hostel Postel

Český Krumlov

www.hostelpostel.cz

info@hostelpostel.cz

Bedingungen der Reservation und der Unterkunft - Hostel Postel :

- **Reservation können sie per E-mail machen : info@hostelpostel.cz , oder per Telefon: + 420 776 720 722**
- Zahlung für die Unterkunft erfordern wir in der Regel an dem Tag der Ankunft, bevor Sie unterkommen. Andere Weise der Zahlung nur nach vorherigem Absprechen mit unserem Empfangsbüro möglich.
- Jede Reservation bedenken wir individuell, darum können wir bei manchen Reservationen ein Pfand beanspruchen. Dieses Pfand kann bis 50% des Gesamtpreises hoch sein, eine Garantie per Kreditkarte ist auch möglich.
- In dem Fall, dass sie Ihre Reservation noch per Pfand, weder per Kreditkarte garantieren, erfordern wir eine Bestätigungsmeldung der Reservation. Diese Meldung soll mindestens zwei Tage vor der geplanten Ankunft gemacht werden und Sie sollen uns auch die Zeit der Ankunft mitteilen.
- Unser Empfangsbüro wird nicht 24 Stunden pro Tag geöffnet, darum können Sie spätestens bis 16 Uhr unterkommen. Spätere Ankunft ist nur nach vorherigem Absprechen mit dem Empfangsbüro möglich. Falls Sie eine Verspätung haben und Sie haben uns darüber bis 16 Uhr nicht informiert, sind wir berechtigt Ihr Bett oder Zimmer einer anderen Person anzubieten.
- **Falls Sie Ihre Reservation unter diesen obenstehenden Bedingungen nicht bestätigen, sind wir berechtigt Ihr Bett/Zimmer einer anderen Person zu vermieten.**

(Diese Bedingungen sind leider nur unsere Reaktion auf tägliche Unzuverlässigkeit der Klienten, die eine Reservation machen und ohne es uns zu mitteilen, kommen Sie einfach nicht und damit blockieren Sie freie Plätze in unserem Hostel)

Bedingungen für Stornos der Reservation:

- Die Reservation können sie 72 Stunden vor der geplanten Ankunft ohne Stornierungskosten widerrufen.
- Falls sie Ihre Reservation 1 – 3 Tage vor der geplanten Ankunft widerrufen, erfordern wir Stornierungskosten in der Höhe der Unterkunft für eine Nacht.
- In dem Fall, dass Sie weder unterkommen, noch Ihre Reservation widerrufen, erfordern wir Zahlung des Gesamtpreises.
- Falls wir Ihre reservierten Plätze besetzen, erfordern wir keine Stornierungskosten. Wir bieten eine solide Handlung für die Gäste an, die uns über Veränderungen informieren und die, die die Regeln respektieren.